

# Escudo

## Business Process Manager

Procesní řízení, jakožto disciplína zajišťující vysokou výkonnost a efektivitu klíčových činností, je jedním ze základních nástrojů v boji za konkurenceschopnost a pozitivní rozvoj organizace. Důsledným dodržováním a vyhodnocováním navržených procesů lze významně posílit produktivitu a ochránit kontinuitu poskytovaných produktů a služeb. Právě pro tento účel je určena nová generace aplikace Escudo.

Neustále rostoucí vliv informačních technologií nutí organizace k akceleraci doby odezvy na požadavky zákazníků. Orientace na procesní řízení jim přitom pomáhá identifikovat business procesy a soustředit se na efektivitu výroby produktu nebo poskytování služby. Není důležité konkrétní odvětví podnikání, podstatné je dodržování, kontinuální vyhodnocování a zlepšování navržených procesů. Aplikace Escudo přitom nerozlišuje, zda potřebujete řešit hlavní nebo podpůrné procesy organizace.

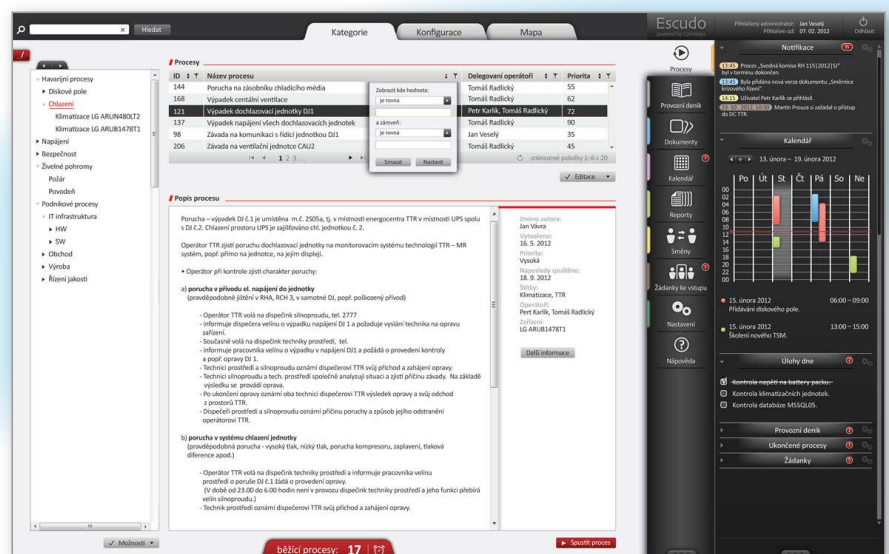
Ze statistik společností Gartner a IDC vyplývá, že více než polovina evropských IT společností (v USA dokonce 70 %) provozuje svou činnost bez disaster recovery plánu. Avšak ani pečlivé zpracování takové dokumentace není zárukou minimalizace ztrát v případě vzniku nestandardní události. Do procesu zachování kontinuity chodu společnosti totiž v drtivé většině

případů vstupuje lidský faktor, který ve stresových situacích může jednat v rozporu s připravenými havarijními plány. Aplikace Escudo je právě ten typ nástroje, která dokáže důsledným řízením a časováním jednotlivých kroků eliminovat chybovost pracovníků.

Escudo je webová aplikace s dedikovaným serverem, k jejímuž

používání uživateli postačuje moderní webový prohlížeč.

Aplikaci Escudo lze logicky rozdělit na několik funkčně provázaných modulů, z nichž první je zaměřen na správu, rychlé vyhledávání a spouštění procesů. Pod těmito procesy si lze představit konkrétní metodiky nejen pro řešení havarijních situací, ale též profylaktické

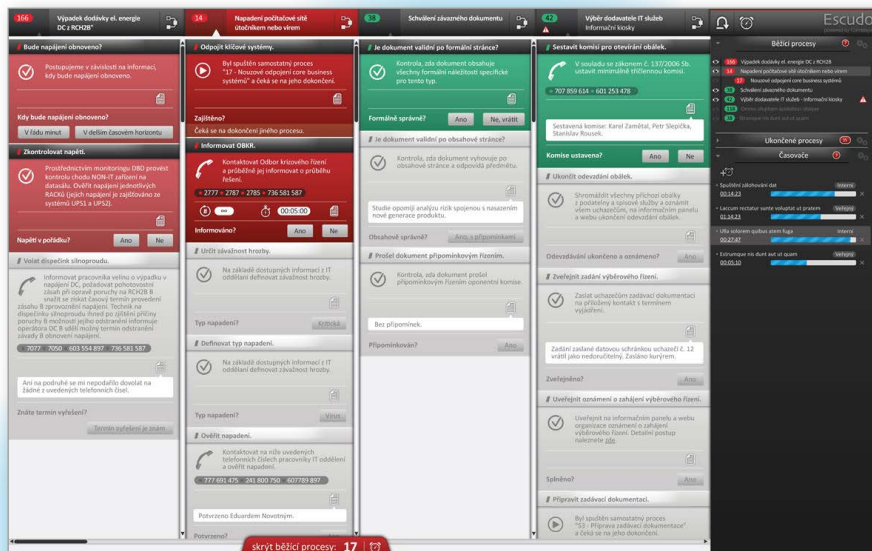


Organizace procesů

# Escudo

## Business Process Manager

**SOFISTIKOVANÝ**  
týmový **INTUITIVNÍ**  
**robustní**



*Spuštěné procesy a jejich řešení*

postupy, revizní činnosti, výrobní a logistické postupy nebo schvalovací procedury. Aplikace tyto procesy umí nejenom spouštět a ukončovat, ale též řešit jejich vzájemný vliv. Orientaci usnadňuje organizace procesů do kategorií, systém fulltextového vyhledávání i rychlý výběr procesů nad půdorysnou, infrastrukturní či aplikační mapou.

Spuštěný proces je v aplikaci Escudo reprezentován posloupností vzájemně provázaných kroků, obsahujících vybranou část metodického postupu. Aplikace sama zajistí, aby uživatel byl přesně dávkován jednotlivými pokyny a nedošlo

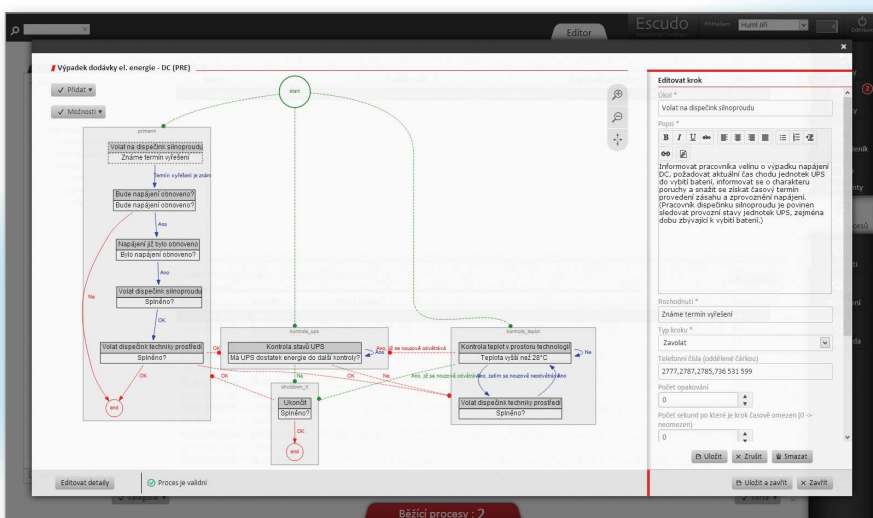
k jeho zahlcení celým postupem najednou. To je obzvláště výhodné v případech, kdy je nutné paralelně vykonávat několik procesů zároveň, provádět repetitivní úkony, atd. Každý krok je doplněn vyhodnocením, pomocí kterého lze procesy větvit, dělit na podprocesy nebo spouštět či ukončovat jiné procesy. Vyhodnocovací část zároveň slouží k vedení podrobné evidence, jak byly postupy řešeny, v jakém čase a s jakým výsledkem. Procesy lze v aplikaci Escudo nejen spouštět a vyhodnocovat, ale nově i vytvářet, upravovat a publikovat pomocí plnohodnotného **Editoru procesů**.

Modul vyhodnocování a reportingu agreguje data z provedených metodik. V něm je možné sledovat četnosti výskytu nestandardních událostí, detailní informace o každém kroku běžícího nebo ukončeného procesu.

Procesy lze taktéž spouštět automatizovaně pomocí aplikačního rozhraní nebo s využitím **plánovacího kalendáře**. V něm lze nastavit čas i definované upozornění na blížící se spuštění pověřeným osobám.

K dispozici je též integrovaný **Content Management System** umožňující spravovat fyzické i CMS dokumenty (manuály, servisní smlouvy, předpisy, aj.) a svazovat je s ostatním obsahem aplikace (procesy, kalendářem, apod.), čímž lze docílit výrazného zefektivnění práce operátora procesu.

Nedílnou součástí systému je též správa zabezpečení, definující oprávnění formou rolí a přístupových práv. Lze tak řídit přístup nejen na úrovni hlavních modulů, ale též spuštění jednotlivých procesů.



*Editor procesů*

[www.comtesys.cz](http://www.comtesys.cz)